

Утверждаю:
Директор Областного казенного учреждения
социального обслуживания населения
системы социального обеспечения
«Железнодорожный межрайонный центр
социальной помощи семье и детям»

Шелестова Н.А.
« 15 » августа 2011 г.

Положение
о стационарном отделении - социальный приют для детей и подростков.
(в редакции от 12.01.2015 года)

1. Общие положения

1.1 Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железнодорожный межрайонный центр социальной помощи семье и детям» создано в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 31 декабря 2010 года №657-па «О правовом положении областных государственных учреждений», путем изменения типа существующего государственного учреждения социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железнодорожный межрайонный центр социальной помощи семье и детям», созданного в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.09.1993. №1338 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав», постановлением главы администрации Курской области от 02 ноября 1995 года №375, приказом комитета по социальной защите населения администрации Курской области от 24.01.1997 года №4 «Об открытии Железнодорожного межрайонного центра социальной помощи семье и детям» (с приютом на 30 мест;

1.2. Стационарное отделение - социальный приют для детей и подростков является структурным подразделением Областного казенного учреждения социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железнодорожный межрайонный центр социальной помощи семье и детям»;

1.3 Отделение в своей деятельности руководствуется:

Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 г. №223-ФЗ (с последующими изменениями) («Российская газета», от 27.01.1996 г. №17, «Собрание законодательства РФ», от 01.01.1996 г., №1, ст.16);

Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с последующими изменениями) («Российская газета», от 05.08.1998 г. № 147, «Собрание законодательства РФ», от 03.08.1998 г., № 31, ст. 3802);

Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с

последующими изменениями) («Российская газета», от 30.06.1999 г. № 121, «Собрание законодательства РФ», от 28.06.1999 г., № 26, ст. 3177);

Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями) («Российская газета», от 30.07.2010 г. № 168, «Собрание законодательства РФ», от 02.08.2010 г., №31, ст. 4179);

Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями) («Российская газета», от 30.12.2013 г. № 295, «Собрание законодательства РФ», от 30.12.2013 г., № 52 (часть I), ст. 7007);

Конституцией Российской Федерации, принятой 12.12.1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 г. №6-ФКЗ и от 31.12.2008 г. №7-ФКЗ);

Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 г. №896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (с последующими изменениями) («Российская газета», от 09.12.2000 г. № 235, «Собрание законодательства РФ», от 04.12.2000 г., № 49, ст. 4822) ;

Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989 г.;

Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 г. № 25 (ред. от 24.11.2008 г.) «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» («Бюллетень Минтруда РФ», № 5, 2002 г., «Социальный мир», от 15-21.04.2002 г. № 3);

Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30.01.1997 г. №4 «Об утверждении порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации» («Российские вести», от 27.03.1997 г. № 57);

Уставом Центра, приказами Комитета социального обеспечения Курской области, другими нормативными актами;

1.4 Стационарное отделение - социальный приют для детей и подростков предназначено для временного проживания и социальной реабилитации детей от 3 до 18 лет оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в экстренной социальной помощи. При поступлении ребенка до 3-х лет он направляется в соответствующее учреждение. Общее количество проживающих в приюте для детей и подростков, как правило, не должно превышать 30 человек.

1.5 Отделение возглавляет заведующий отделением, который назначается директором и подчиняется директору Центра;

1.6 Численность учреждения определяется в соответствии с штатной численностью учреждения, утвержденной директором учреждения по согласованию с Комитетом социального обеспечения.

1.7 Специалисты отделения назначаются и увольняются приказом директора, по вопросам основной деятельности непосредственно подчиняются заведующему отделением.

1.8 **Категории детей и подростков**, которым предоставляются социальные услуги в установленном порядке круглосуточно:

- а) детям – сиротам;
- б) несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизнеустройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки или попечительства;
- в) заблудившимся или подкинутым;
- г) проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- д) самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- е) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- ж) оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

1.8 **Прием несовершеннолетних в учреждение осуществляется на основании:**

- а) личного заявления;
- б) заявления родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- в) ходатайство управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела опеки и попечительства;
- г) на основании акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования;
- д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничения свободы, лишения родительских прав родителей или иных законных представителей;

1.9 **Перечень документов, необходимых для помещения несовершеннолетних в стационарное отделение - социальный приют для детей и подростков на основании заявления и ходатайства:**

1) В заявлениях и ходатайствах должны быть указаны фамилия, имя, отчество и год рождения несовершеннолетнего, кратко описаны причины его помещения в приют, указан срок, на который помещается ребенок:

- а) Свидетельство о рождении;
- б) Паспорт (если ребенку исполнилось 14 лет);
- в) Страховое пенсионное свидетельство;
- г) Страховой медицинский полис (или справка с номером полиса);
- д) Акт обследования жилищно-бытовых условий проживания;
- е) Справка о родственных связях несовершеннолетнего.

2. Личное дело школьника:

- с печатями (за каждый год обучения), подтверждающими перевод несовершеннолетнего в следующий класс или на повторный курс обучения;
- с табелями успеваемости за прошедшие четверти;
- с табелем текущих оценок;

- со справкой из школы о пропусках, с указанием причин (если ребенок пропустил много уроков или не обучался);

Все справки должны быть подписаны классным руководителем, директором школы и заверены печатью, с датой составления справки.

3. Характеристика из школы (за подписью классного руководителя, директора, с указанием даты и печатью).

4. Заключение ПМПК (при необходимости).

5. Медицинские документы:

а) медицинская карточка из поликлиники (форма № 026/у – 2000), из детского сада, школы;

б) выписка о результатах осмотра специалистами: ЛОР, хирург, окулист, невропатолог, стоматолог, психиатр, фтизиатр;

в) справка об осмотре от врача-педиатра в день помещения в приют;

г) справка о прививках (форма Ф-63) с момента рождения ребенка;

д) справка об эпидемиологическом окружении (СЭС), выданная не более чем за день до помещения в приют;

е) бак.анализ на диз группу и BL (если помещение ребенка планировалось заранее).

Перечень документов, необходимых для помещения несовершеннолетних в стационарное отделение - социальный приют для детей и подростков на основании акта оперативного дежурного отдела внутренних дел:

а) справка об осмотре от врача-педиатра в день помещения в приют;

б) справка об эпидемиологическом окружении (СЭС), выданная не более чем за 1 день до помещения в приют.

1.10 Несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, зачисляются в учреждение приказом директора в качестве воспитанников и регистрируются в журнале учета лиц, находящихся в учреждении. Воспитанники учреждения бесплатно обеспечиваются одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с нормами, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 1992 года №409;

1.11 Общий срок принятия решения о приеме несовершеннолетнего в учреждение (отказе в приеме) и подписание акта о приеме несовершеннолетнего в учреждение по факту обращения заявителя не должен превышать 1 часа;

1.12 Приказ директора о зачислении несовершеннолетнего в качестве воспитанника в учреждение подписывается в течение одного рабочего дня с даты приема.

1.13 Перечень оснований для отказа в приеме несовершеннолетних:

а) отсутствие свободных мест в учреждении;

б) объявление в учреждении соответствующими органами ограниченных мероприятий (карантина);

в) недостижение несовершеннолетним возраста 3 лет;

г) достижение несовершеннолетним 18-летнего возраста;

д) нахождение несовершеннолетнего в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

е) обострение психического заболевания несовершеннолетнего, требующее направление его в соответствующее учреждение системы здравоохранения;

ж) наличие сведений о совершенном несовершеннолетним правонарушении (преступлении), в связи с которым он должен быть помещен в Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел.

Сроки пребывания несовершеннолетних в отделении:

а) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся в приюте в течение времени, необходимого для оказания им экстренной социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего жизнеустройства в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) Дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, помещаются на период определенный индивидуальной программой курса реабилитации, но не более 6 месяцев.

в) При необходимости может быть принято решение о возможности вторичного помещения в приют нуждающихся в этом детей и подростков;

2. Основные задачи

Задачами отделения являются:

2.1 Социальная реабилитация несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в отделении;

2.2 Обеспечение временного пребывания детей и подростков (оказавшихся в трудной жизненной ситуации) в условиях приближенных к домашним, с предоставлением, согласно установленным нормам, бесплатного питания, одежды, обуви, других предметов вещевого довольствия, медикаментов, коммунальных услуг;

2.3 Оказание первой психологической и доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление на лечение в стационарное медицинское учреждение при наличии показаний;

2.3 Оказание социальной, психолого-педагогической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективе сверстников по месту учебы, содействие возвращении в семью;

2.4 Включение несовершеннолетних в учебную, трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность, а также в процесс самообслуживания;

2.5 Предоставление детям школьного возраста на период пребывания в приюте возможности посещать учебное заведение, организация воспитательно-образовательной работы в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании»;

2.6 Обеспечение прав и законных интересов несовершеннолетних;

2.7 Уточнение при необходимости личности несовершеннолетнего, место проживания его родителей или лиц их заменяющих, место его обучения, выявление и анализ причин, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;

2.8 Содействие органам Опек и попечительства в устройстве несовершеннолетних оставшихся без попечения родителей.

3. Функции

Стационарное отделение - социальный приют для детей и подростков предоставляет социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или с их законными представителями, на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги

- Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.
- Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам.
- Организация питания, в том числе приготовление и подача пищи, мытьё посуды.
- Обеспечение мягким инвентарём (одеждой, обувью, нательным бельём и постельными принадлежностями) согласно утверждённым нормативам.
- Уборка жилых помещений.
- Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.
- Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей.
- Предоставление жилого помещения для временного пребывания, для питания, организации реабилитационных услуг, лечебно – трудовой деятельности, культурно массовых мероприятий.
- Предоставление средств личной гигиены.
- Обеспечение перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семьи.
- Предоставление санитарно- гигиенических услуг несовершеннолетним гражданам.
- Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.

2. Социально - медицинские услуги

- Обеспечение ухода с учётом состояния здоровья.
- Выполнение процедур связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств).
- Проведение оздоровительных мероприятий.
- Оказание экстренной доврачебной помощи.
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.
- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни.
- Оказание первичной медико – санитарной помощи.
- Содействие в получении стоматологической помощи.
- Организация прохождения диспансеризации.

- Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях).
- Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы.
- Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
- Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки.

3. Социально-психологические услуги.

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.
- Социально-психологический патронаж.
- Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.
- Социально-психологическая диагностика и обследование личности, психологическое тестирование, коррекция.

4. Социально-педагогические услуги.

- Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).
- Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
- Содействие в получении образования с учётом физических и умственных способностей (контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий).
- Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию.
- Проведение работы с родителями в целях реабилитации семьи.
- Социально-педагогическое консультирование по вопросам налаживания межличностных и внутрисемейных отношений и иным вопросам.
- Реализация индивидуальных программ реабилитации (адаптации) семей и детей находящихся в социально опасном положении.

5. Социально-трудовые услуги.

- Оказание помощи в трудоустройстве.
- Организация помощи в получении образования и (или) квалификации, в том числе инвалидами (детьми - инвалидами) в соответствии с их способностями.
- Консультирование по вопросам самообеспечения.

6. Социально-правовые услуги.

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

- Оказание помощи в получении юридических услуг.
- Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

7. Срочные социальные услуги.

- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Медицинская служба в отделении работает согласно положения о медицинской службе.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. Социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется на бесплатной основе путем предоставления несовершеннолетним социальных услуг в Отделении.

4.2. Объем и качество социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетнему Отделением, определяются на основе индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации и Курской области, национальными стандартами Российской Федерации, подлежащими обязательному применению в учреждениях социального обслуживания, государственными стандартами социального обслуживания населения в Курской области.

4.3. Несовершеннолетний, поступивший в Отделение, вправе получить бесплатную информацию о видах, порядке и условиях социального обслуживания в Отделении.

4.4. Несовершеннолетние обслуживаются в Отделении в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации несовершеннолетнего.

4.4.1. Отделение рассчитано на 30 койко-мест с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних.

4.4.2. В Отделении укомплектованы 3 реабилитационные группы с учетом возраста детей и подростков:

1 группа – 3-7 лет;

2 группа – 7-12 лет;

3 группа – 12-18 лет;

4 группа – карантинная при поступлении.

4.4.3. Количество воспитанников в группах составляет 7-8 несовершеннолетних.

4.4.4. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних.

4.5. Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления в Отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

4.6. Для оказания несовершеннолетним социальных услуг привлекаются специалисты иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с нормативными и иными правовыми актами Российской Федерации и Курской области, уставом учреждения.

4.7. Перевод несовершеннолетнего из Отделения в другое учреждение социального обслуживания или иное учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется по инициативе несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего на основании их письменного заявления либо по инициативе руководителя учреждения социального обслуживания при наличии условий для приема несовершеннолетнего в другое учреждение в следующих случаях:

4.7.1. При переезде несовершеннолетнего на другое место жительства.

4.7.2. Перевод несовершеннолетнего в учреждение другого типа и (или) вида по медицинским показаниям, в том числе на основании заключения психолого-медико-социальной комиссии.

4.7.3. Принятием в установленном порядке решения о дальнейшем устройстве ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, исключающего дальнейшее пребывание ребенка в Отделении.

4.7.4. В иных случаях, установленных федеральным законодательством.

4.8. Отчисление несовершеннолетнего из Отделения оформляется приказом директора на основании:

4.8.1. Решения соответствующего органа о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в другое учреждение.

4.8.2. Ликвидации социально опасного положения в семье несовершеннолетнего, ликвидации иной трудной жизненной ситуации.

4.8.3. При достижении несовершеннолетним возраста 18 лет.

4.8.4. Заявления родителей или иных законных представителей.

4.8.5. Личного заявления самого несовершеннолетнего.

4.9. На основании проверки целесообразности возвращения в семьи несовершеннолетних, поступивших на основании личного заявления, приглашать родителей или иных законных представителей для решения вопроса о возвращении им несовершеннолетних.

4.10. Передача несовершеннолетнего родителям или иным законным представителям осуществляется по акту о передаче.

5. Взаимодействия отделения

5.1. Отделение взаимодействует со специалистами других отделений Центра по вопросам:

5.1.1. Выявление и устранение причин возникновения у семьи несовершеннолетнего трудной жизненной ситуации.

5.1.2. Постановка семьи на патронажный учет и снятие с него.

5.1.3. Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей) о нахождении несовершеннолетнего в Отделении.

5.1.4. Утверждение, изменение и коррекция направлений, форм и методов работы по индивидуальной комплексной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

5.1.5. Ликвидация кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям и лицам их заменяющих.

5.2. Отделение взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних: управлением социальной защиты, комиссией по делам несовершеннолетних, органами опеки и

попечительства, правоохранительными органами, органами управления образования и органами управления здравоохранения.

6. Права

6.1. Отделение имеет право:

6.1.1. Выходить непосредственно на директора Учреждения по вопросам деятельности отделения, совершенствовании форм и методов работы, применяемых в реализации программ.

6.1.2. Запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящих в его компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов родителей несовершеннолетних (их законных представителей).

6.1.3. Привлекать для реализации индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетнего, специалистов других структурных подразделений Центра.

6.1.4. Вносить предложения по усовершенствованию социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской, социально-правовой реабилитационной работы.

6.1.5. Участвовать в работе методических объединений, семинарах и конференциях по социальной работе.

6.1.6. Представлять работников к поощрению, а также вносить предложения о привлечении их к дисциплинарной или другой ответственности в пределах правил внутреннего трудового распорядка.

7. Ответственность

7.1. Отделение несет ответственность за:

7.1.1. Выполнение задач и функций, возложенных на Отделение.

7.1.2. Нарушение действующего законодательства.

7.1.3. Достоверность отчетных данных, сведений и других материалов, подготавливаемых в Отделении.

7.1.4. Соблюдение правил трудовой дисциплины.

7.1.5. Разглашение сведений и информации, в отношении которой Центром поддерживается конфиденциальность.

7.1.6. Качественное и своевременное выполнение всех функций, в том числе и по системы менеджмента качества.